



**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**  
**МИНИСТЕРСТВО НА ЗДРАВЕОПАЗВАНЕТО**  
**РЕГИОНАЛНА ЗДРАВНА ИНСПЕКЦИЯ – СОФИЙСКА ОБЛАСТ**

Гр. София, 1431, бул. Акад. Иван Гецов № 15  
Тел. 02/807 87 00; факс: 02/807 87 10

e-mail: [rzi\\_so@rzi-sfo.com](mailto:rzi_so@rzi-sfo.com)  
[www.rzi-sfo.com](http://www.rzi-sfo.com)

УТВЪРЖДАВАМ,

**Д-Р АЛЕКСАНДЪР ЗЛАТАНОВ**

Директор на РЗИ – Софийска област

Дата: 27.02.2017г.

## ОТЧЕТ

### ЗА РАБОТАТА НА РЕГИОНАЛНА ЗДРАВНА ИНСПЕКЦИЯ – СОФИЙСКА ОБЛАСТ В ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДЕЙНОСТИТЕ ПО ПРЕВЕНЦИЯ И ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ НА КОРУПЦИЯТА И НАРУШЕНИЯ НА ЕТИЧНИЯ КОДЕКС НА ПОВЕДЕНИЕ НА СЛУЖИТЕЛИТЕ ПРЕЗ ПЪРВО ПОЛУГОДИЕ НА 2017 ГОДИНА

#### I. Обща информация и основни документи

С Решение № 230 на Министерския съвет от 09.04.2015 г. е приета Национална стратегия за превенция и противодействие на корупцията в Република България (2015-2020).

Разработен и утвърден Секторен антикорупционен план в системата на здравеопазването 2015г.

Разработен и утвърден със Заповед № РД-22-120/15.03.2016г. Екшън план за отстраняване на факторите, които повишават корупционния риск в Регионална здравна инспекция – Софийска област, в съответствие с всички направени в Доклад № 75-04-61/19.02.2016г. на инспектората на Министерство на здравеопазването констатации и препоръки.

План за изпълнение на мерките от Секторния антикорупционен план в системата на здравеопазването, 2015 от Регионална здравна инспекция – Софийска област през 2016 година.

Отчет за изпълнение на мерките от Секторния антикорупционен план в системата на здравеопазването, 2015 от Регионална здравна инспекция – Софийска област през 2016 година.

План за изпълнение на мерките от Секторния антикорупционен план в системата на здравеопазването, 2015 от Регионална здравна инспекция – Софийска област през 2017 година.

В Плана за изпълнение на мерките от Секторния антикорупционен план в системата на здравеопазването, 2015 от Регионална здравна инспекция – Софийска област през 2016 година и през 2017 година са включени приоритетите и мерките от стратегията/секторния антикорупционен план, като са посочени сроковете за изпълнение и отговорните структурни звена.

В обхвата на вътрешната система за отчетност, мониторинг и оценка на степента на изпълнение е предвидено изготвянето на шестмесечен и годишен доклад за изпълнението на плана за съответната година.

По-долу са представени по-важните резултати, постигнати в изпълнение на отделните мерки от приоритети 2, 4, 5 и 6 на Националната стратегия за превенция и противодействие на корупцията в Република България (2015-2020) и Секторния антикорупционен план в системата на здравеопазването, 2015. Подробна информация за изпълнението през първо полугодие на всяка от мерките, включени в Плана за 2017 г., се съдържат в приложената към настоящия отчет таблица.

Обобщената информация показва, че 14 от заложените мерки са изпълнени, други 6 са в процес на изпълнение, като повечето от тях са с постоянен характер или работата по тях предстои.

С цел ограничаване/намаляване на риска от корупционни практики, са предприети действия за усъвършенстване на вътрешните правила и процедури, отчетността и прозрачността в управлението и дейността на РЗИ – Софийска област. Утвърдени са вътрешни правила за работа с предложения и сигнали, разписани са процедури за защита на лицата, които подават сигнали за корупция и конфликт на интереси, работи се по непрекъснато разширяване каналите за подаване на сигнали, както и до възможност за ограничаване плащанията в брой чрез предоставена възможност за заплащане посредством статичен и виртуален ПОС терминали. Последният стартира в края на първо полугодие и дава възможност чрез интернет страницата на инспекцията на адрес: [www.rzi-sfo.com](http://www.rzi-sfo.com) да се заплащат 18 броя административни услуги с фиксирана държавна такса.

## **II. Основни дейности в изпълнение на мерките, включени в Плана на РЗИ – Софийска област за първо полугодие на 2017 година.**

### **Приоритет 2: Противодействие на корупцията по високите етажи на властта**

**Мярка 2.5.1. Разработване/Актуализиране на вътрешни правила, гарантиращи защита на лицата, подали сигнали за корупция.**

Със Заповед № РД-22-168/07.04.2016г. на директора на РЗИ – Софийска област са утвърдени Вътрешни правила, гарантиращи защита на лицата, подали сигнали за корупция. В началото на 2017 година същите са мониторирани и не са констатирани факти и обстоятелства, налагащи промяна. Правилата са публикувани на интернет страницата на инспекцията, в рубрика Антикорупция.

**Приоритет 4: Превенция и противодействие на корупцията в съдебната власт, МВР и контролните органи.**

**Мярка 4.2.1. Въвеждане на ротационен принцип на инспекторите в РЗИ – Софийска област при осъществяване на държавен здравен контрол в райони и обекти.**

С цел превенция и противодействие на корупционните прояви на служители, работещи в рискови за корупцията места, е въведена ротация на обектите, подлежащи на контрол от държавните здравни инспектори, както и от инспекторите на Експертния съвет. Създадени са условия за внезапни проверки или провеждане на тематични проверки по утвърдени план-програми на територията на Софийска област, както и ротиране на екипите, с което се осигурява ефективност на контрола.

### **Приоритет 5: Освобождаване на гражданите от „дребната“ корупция**

**Мярка 5.6.2. Актуализиране на вътрешните правила за движение на сигналите, съдържащи твърдения за корупция, корупционни прояви и/или конфликт на интереси и на свързаните с тях документи.**

Със Заповед № РД-22- 178/13.04.2016г. на директора на РЗИ – Софийска област са утвърдени Вътрешни правила за движение на сигналите, съдържащи твърдения за корупция, корупционни прояви и/или конфликт на интереси и на свързаните с тях документи. В началото на 2017 година същите са мониторирани и не са констатирани факти и обстоятелства, налагащи промяна. На интернет страницата на инспекцията, в рубрика Антикоруption е публикуван Годишен отчет за изпълнение на мерките от антикорупционния план за 2016 година.

Създадени са условия за гражданите и бизнеса за подаване на сигнали за корупция, злоупотреба с власт, лошо управление или за други незаконосъобразни действия или бездействия на служителите на РЗИ - Софийска област чрез използваните на различни канали: по пощата - до директора на инспекцията; по обявен „горещ“ телефон за подаване на сигнали за корупция; пощенски кутии за сигнали за корупция (на централния вход на сградата и пред звеното за административно обслужване/деловодство на инспекцията); по електронна поща чрез портала „Сигнали за корупция“ или „Антикорупция“ на официалната интернет страница на инспекцията; чрез портала „Сигнали за корупция“ на интернет страницата на Министерство на здравеопазването и на Националния съвет по антикорупционни политики.

**Мярка 5.6.6.** Разработване на Етични норми за поведение на служителите в РЗИ – Софийска област - Проверка на деклариране на годишна база до 31.01.2017г. на нарочна декларация за спазване на Етичния кодекс на поведение на служителите.

С утвърдения със Заповед № РД-22-144/30.03.2016г. Етичен кодекс на поведение на служителите от РЗИ – Софийска област е въведена Декларация за деклариране на годишна база от ръководителите и служителите на инспекцията, че са спазвали този кодекс, че не са участвали в корупционни практики и че са докладвали всички забелязани от тях случаи на корупционни практики и неетично поведение на служители или от страна на потребители на услуги на инспекцията.

Комисия, назначена със Заповед № РД-18-70/01.02.2017г. извърши проверка на подадените декларации и входи ра доклад с вх. № 35-00-35/03.02.2017г. Констатациите от доклада показват, че през 2016г. няма констатирани нарушения на Етичния кодекс, както и липсват участия в корупционни практики и не са налични известни и докладвани случаи на неетично поведение както от страна на служители на инспекцията, така и от потребители на административни услуги.

**Мярка 5.6.7.** Усъвършенстване на вътрешноведомствените системи за мониторинг на корупционния риск - Разработване и приемане на нова три годишна стратегия за управление на риска, вкл. и корупционния риск.

Със Заповед № РД-18-266/03.07.2017г. е утвърдена нова Стратегия за управление на риска, вкл. и корупционния риск за периода 03.07.2017г. – 30.06.2020г. На база на стратегията структурните звена разработиха и са утвърдени нови риск регистри за 2017 година.

**Мярка 5.6.17.** Разработване на вътрешни процедури, ограничаване намесата на човешкия фактор при предоставянето на административни услуги.

През първо полугодие на 2017 година административните звена в инспекцията извършиха повторен анализ на възможностите цялостно или отделни етапи от административните услуги да бъдат електронизирани. Проблемът за реализирането им в съответствие с изискванията на Закона за електронно управление е във внедряването на автоматизирана информационна система за електронен документооборот, за което РЗИ – Софийска област залага искането на капиталови средства за 2018 година.

Едновременно с това, в изпълнение на изискванията на Решение на Министерския съвет № 338 от 23.06.2017г. и във връзка със заложената с антикорупционния план за 2017 година мярка, към 30.06.2017 година е извършена актуализация на всички административни услуги, предоставяни от РЗИ – Софийска област. За 18 броя от тях е предвидена и възможността за заплащане на държавната такса по виртуален ПОС терминал чрез интернет страницата на инспекцията. Актуализация е извършена и в Интегрираната информационна система на държавна администрация, рубрика Административен регистър и рубрика Административно обслужване на интернет страницата на инспекцията.

**Мярка 5.6.23.** Въвеждане на възможност за заплащане на административните услуги по банков път - Инсталиране на виртуален ПОС терминал през интернет страницата на РЗИ-Софийска област.

От 03.07.2017г. стартира виртуален ПОС терминал за заплащане през интернет страницата на 18 броя държавни такси/административни услуги. По този начин са създадени условия за ограничаване човешкия фактор и корупционния потенциал, както и гарантиране ефективност на антикорупционната мярка.

**Мярка 5.6.32.** Разработване на инструментариум за задължителна оценка на почтеност на служителите в съответствие със спецификата на структурата.

Разработен и утвърден със Заповед № РД-18-16/ 04.01.2017г. е Инструментариум за задължителна оценка на почтеност на служителите в съответствие със спецификата на инспекцията. Този инструментариум определя очакваните етични стандарти в Регионална здравна инспекция – Софийска област, дава практически насоки за тяхното приложение, както и информация за свързаните с него въпроси и процедури.

През 2016 година са проведени въвеждащи и специализирани обучения на служители на тема антикорупция, Етичен кодекс и конфликт на интереси.

През 2017 година, всички новоназначени са включени в теми, свързани с разкриване индикатори за корупция, измами и злоупотреби, линии на докладване и етичен кодекс от каталога на Института по публична администрация.

За първо полугодие преминал обучението е 1 служител съгласно графика на Института по публична администрация.

**Мярка 5.6.35.** Въвеждане на повторни проверки по обекти от друг екип.

Със Заповед № РД-18-104/22.02.2017г. е въведена процедура за реда и начина на извършване на повторни проверки по обекти от друг екип. Ротационният принцип и контрола на контрола дават разумна увереност на ръководството на инспекцията за предотвратяване на корупционни практики, прояви на нередности в извършване на проверките на обектите и/или предотвратяване конфликт на интереси.

**Мярка 5.6.40.** Увеличаване на възможните канали за подаване на сигнали – „горещи линии“, кутии „Антикорупция“, електронна поща и други.

За първо полугодие на 2017 година са извършени 6 броя проверки на каналите за подаване на сигнали. Не са отчетени сигнали, свързани с корупционни практики от служители на РЗИ-СО.

**Мярка 5.6.41.** Оповестяване на интернет страницата на инспекцията на резултатите от извършени проверки по сигнали.

През м. януари 2017г., на интернет страницата, рубрика Антикоруption, подрубика Резултати от проверки по сигнали е публикуван Годишен отчет за работата в изпълнение на дейностите по превенция и противодействие на корупцията и нарушения на Етичния кодекс на поведение на служителите на РЗИ – Софийска област през 2016 година.

Настоящият отчет е публикуван в края на м. юли 2017г.

**Мярка 5.6.42.** Проучване мнението на гражданите относно прозрачността и информираността им при предоставяне съответно на административни, здравни и медицински услуги.

Ежегодно, на полугодие РЗИ – Софийска област извършва проверка на постъпилите анкетни карти от обявените канали – кутия пред звеното за административно обслужване/деловодство; чрез интернет страницата и/или по пощата. Резултатите от анкетирането се оповестяват на полугодие на интернет страницата на инспекцията, рубрика Административно обслужване. През м. юли 2017 година е публикуван отчета за първо полугодие на 2017 година.

### **Приоритет 6 Създаване на среда на обществена нетърпимост към корупцията**

**Мярка 6.1.3.** Поощряване на гражданите за подаване на сигнали чрез поставяне на плакати „Антикорупция“.

Поставените пред звеното за административно обслужване и в изнесените на територията на Софийска област работни места на информация за възможните канали за подаване на сигнали за корупция и злоупотреби, вкл. и плакат „Антикорупция“ допринасят за популяризиране на стремежа на ръководството на инспекцията за борба с проявите на корупция, измами и злоупотреби, както и конфликт на интереси..

**Мярка 6.1.5.** Създаване на интернет връзки от всяка интернет страница към всички контролни органи по въпросите на превенцията, противодействието и борбата с корупцията и измамите.

На интернет страницата на инспекцията, рубрика „Антикорупция“ са създадени линкове за подаване на сигнали до интернет страниците на Министерство на здравеопазването и до наличната форма на Националния съвет по антикорупционни политики.

### **III. Заключение**


Настоящият отчет включва всички изпълнени през първо полугодие мерки, предвидени в Плана на инспекцията за 2017 година и в Секторния антикорупционен план в системата на здравеопазването 2015г., свързани с дейността на Регионална здравна инспекция – Софийска област. Мерките в Националната стратегия за превенция и противодействие на корупцията в Република България 2015 – 2020 г. и в Секторния антикорупционен план в системата на здравеопазването 2015г., които се отнасят към постигането на повече от един от приоритетите, фигурират само един път в Плана и настоящия отчет. В отчета не са отчетени извършените дейности по приоритети и мерки, които са в процес на изпълнение през второ полугодие на 2017 година, както и тези с ежегоден характер. Извършените мероприятия и постигнатите резултати ще бъдат включени в годишния отчет в началото на следващата година.

От особена важност в по-нататъшната дейност на Регионалната здравна инспекция – Софийска област в непрекъснатата борба с корупцията е координацията на усилията за противодействие на

корупцията между всички служители, участие на експерти в изготвянето на мерки и цели за 2017 година, участие на местната власт, неправителствени организации и привличане на медии и неправителствени организации в разкриване и предотвратяване на корупцията. И през 2017 година антикорупционното обучение на служителите ще бъде основен фактор за ефективност на дейността и утвърждаване престижа на Регионалната здравна инспекция – Софийска област.

Цялостната дейност по изпълнението на Антикорупционния план на Регионална здравна инспекция – Софийска област и на годишните цели за 2017 година, както и въздействието на изпълнените мерки както върху дейността на инспекцията, така и ефектът от тяхното реализиране върху обществото и бизнеса ще бъде отчетена на планираната в края на годината „кръгла маса“ с участието на регионални медии от Софийска област.

Изготвил,

Татяна Малинова   
Директор на дирекция АПФСО  
Гр. София, 24 юли 2017г.