

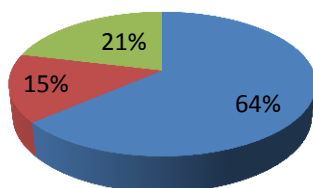
1 въпрос: В какво си качество ползвате услугите на РЗИ- Софийска област?

отговори:

1. Физическо лице
2. ЕТ
3. Юридическо лице

в бр.	в %
21	63.64
5	15.15
7	21.21

■ 1. Физическо лице ■ 2. ЕТ ■ 3. Юридическо лице



2 въпрос: Досега ползвали ли сте услуги, предлагани от нашата администрация и какви?

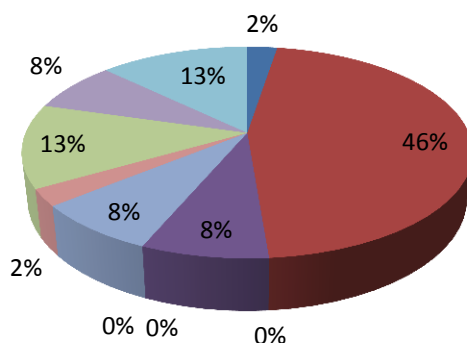
отговори:

неотговорили

1. Не
2. Да:
 - 2.1. Регистрация на обект с обществено предназначение
 - 2.2. Регистрация на лечебно заведение за извънболнична помощ
 - 2.3. Регистрация на дрогерия
 - 2.4. Издаване на здравно заключение/ становище
 - 2.5. Издаване на разрешителни/ сертификати
 - 2.6. Лабораторни анализи и изследвания
 - 2.7. Медицински изследвания
 - 2.8. Други. Какви?

в бр.	в %
1	2.56
18	46.15
0	0.00
3	7.69
0	0.00
0	0.00
3	7.69
1	2.56
5	12.82
3	7.69
5	12.82

■ неотговорили
 ■ 1. Не
 ■ 2.1. Регистрация на обект с обществено предназначение
 ■ 2.2. Регистрация на лечебно заведение за извънболнична помощ
 ■ 2.3. Регистрация на дрогерия
 ■ 2.4. Издаване на здравно заключение/ становище
 ■ 2.5. Издаване на разрешителни/ сертификати
 ■ 2.6. Лабораторни анализи и изследвания
 ■ 2.7. Медицински изследвания
 ■ 2.8. Други. Какви?



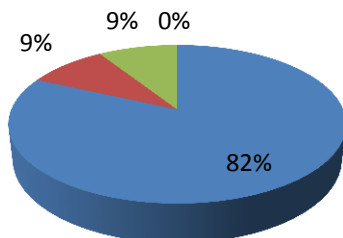
3 въпрос:**Какво е качеството на предоставените от РЗИ- Софийска област услуги според Вас?**

отговори:

1. Отлично
2. Добро
3. Задоволително
4. Лошо

в бр.	в %
27	81.82
3	9.09
3	9.09
0	0.00

■ 1. Отлично ■ 2. Добро ■ 3. Задоволително ■ 4. Лошо



4 въпрос: Оказано ли Ви беше нужното съдействие от страна на служителите за бързо решаване на Вашия проблем?

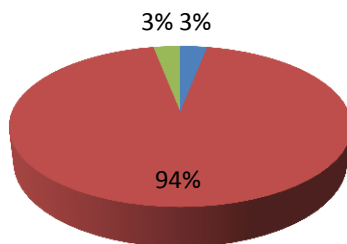
отговори:

неотговорили

1. Да, служителят се отнесе коректно и направи нужните разяснения
2. Не, служителят не се отнесе с нужното внимание

в бр.	в %
1	3.03
31	93.94
1	3.03

■ неотговорили
 ■ 1. Да, служителят се отнесе коректно и направи нужните разяснения
 ■ 2. Не, служителят не се отнесе с нужното внимание

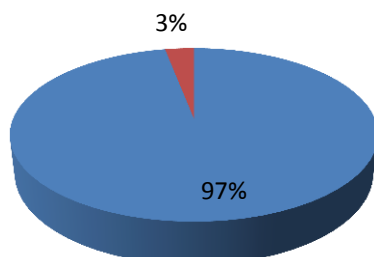
**5 въпрос:****Каква е Вашата оценка за предоставената Ви информация в РЗИ- Софийска област?**

отговори:

1. Ясна и изчерпателна
2. Неясна и недостатъчна

в бр.	в %
32	96.97
1	3.03

■ 1. Ясна и изчерпателна ■ 2. Неясна и недостатъчна

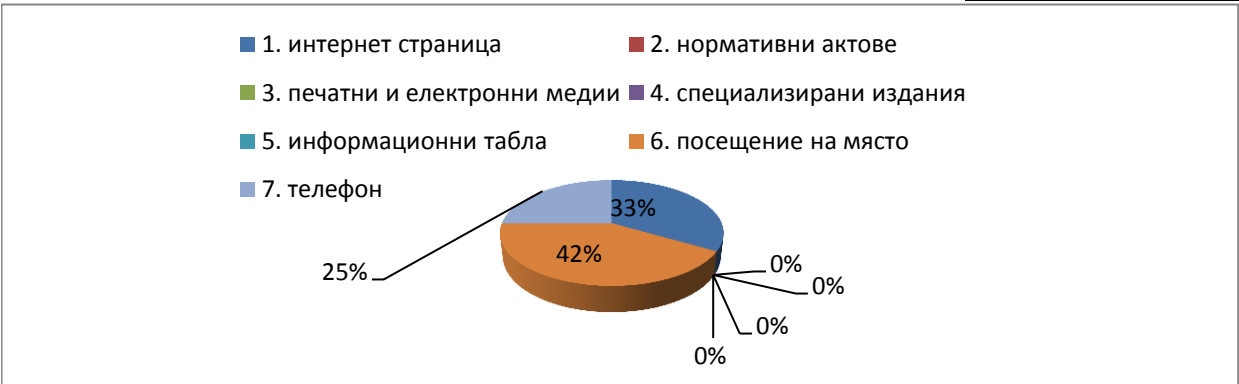


6 въпрос: Кой е предпочитаният от Вас канал за достъп до информация?

отговори:

1. интернет страница
2. нормативни актове
3. печатни и електронни медии
4. специализирани издания
5. информационни табла
6. посещение на място
7. телефон

в бр.	в %
12	33.33
0	0.00
0	0.00
0	0.00
0	0.00
15	41.67
9	25.00



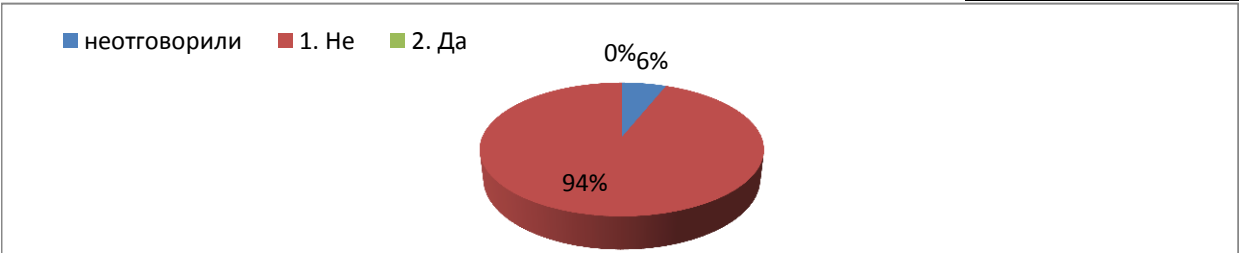
7 въпрос: Сблъскали ли сте се с корупционна практика от страна на служители в РЗИ- Софийска област и ако ДА, какви действия предприехте?

отговори:

неотговорили

1. Не
2. Да

в бр.	в %
2	6.06
31	93.94
0	0.00



8 въпрос: Кое от посочените считате, че следва да се подобри?

отговори:

неотговорили

1. Качеството на предоставените услуги
2. Информацията и начина на нейното представяне
3. Отношението на служителите към Вас
4. Условиата, при които се предоставят услугите

в бр.	в %
20	60.61
3	9.09
5	15.15
2	6.06
3	9.09



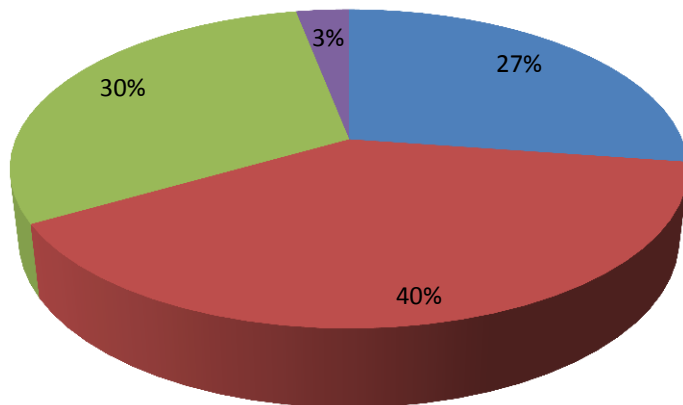
9 въпрос: Възраст?

отговори:

1. 18-34 години
2. 35-49 години
3. 50-63 години
4. над 63 години

в бр.	в %
9	27.27
13	39.39
10	30.30
1	3.03

■ 1. 18-34 години ■ 2. 35-49 години ■ 3. 50-63 години ■ 4. над 63 години



10 въпрос: Образование?

отговори:

1. висше
2. средно
3. основно
4. друго

в бр.	в %
20	60.61
13	39.39
0	0.00
0	0.00

■ 1. висше ■ 2. средно ■ 3. основно ■ 4. друго

